

DOCTOR CLUB - REGOLAMENTO

Art. 1 – Definizioni e disposizioni generali

1.1 Nel presente Regolamento, termini ed espressioni sono definiti come segue, salvo diversamente specificato:

- Per "Azienda" si intende Moby Dick srl - con sede legale in Lecce, in Via Islanda, Z.I. 73100 Lecce, codice fiscale e partita IVA 04308410754.
- Per "Carta" si intende una tessera di plastica (carta di fidelizzazione) riportante nome, cognome e codice numerico personale del Medico, che l'azienda potrà rilasciare per usufruire dei servizi previsti.
- Per "Guida" si intende l'insieme delle informazioni consultabili sul sito Internet e relative alle procedure per accumulare Punti ed usufruire dei Premi.
- Per "Punti" si intendono i Punti accumulati con l'azienda ed i suoi Partner, in conformità alle procedure riportate nel Regolamento, sul sito e nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma. Il Punto è l'unità di misura del Programma, la cui accumulazione in determinati quantitativi consente all'iscritto di richiedere ed ottenere i Premi (V. Art. 5 e 6).
- Per "Premio" si intende il diritto al prodotto o altro premio ottenuto nell'ambito del Programma utilizzando i Punti accumulati in conformità alle procedure esposte nel presente Regolamento, e/o nella Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.
- Per "Programma" si intende l'operazione a premi volta a fidelizzare ed incentivare la collaborazione dell'azienda con gli iscritti al servizio www.doctorclub.it

1.2 La partecipazione al Programma è soggetta al presente Regolamento ed è gratuita.

1.3 L'azienda si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al Programma, purché vengano salvaguardati i diritti già acquisiti dai partecipanti.

1.4 Per ulteriori informazioni sul Programma, è possibile consultare la sezione "condizioni e termini del servizio" del sito www.doctorclub.it

Art. 2 – Condizioni di adesione e partecipazione

2.1 Possono partecipare al Programma tutte le persone fisiche, in possesso dei requisiti di Laurea idonei per l'esercizio della professione medica o farmaceutica, di qualunque specialità e che, all'atto dell'iscrizione, abbiano comunicato un indirizzo presso il quale ricevere la corrispondenza del Programma Doctor Club.

2.2 Non è ammessa l'iscrizione al Programma di dipendenti dell'azienda.

2.3 Per aderire al Programma è necessario iscriversi tramite il sito Internet www.doctorclub.it oppure contattando il Servizio Soci. La domanda di iscrizione al Programma Dr Club presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento.

2.4 L'Iscrizione al programma Doctor Club s'intende perfezionata al momento dell'accettazione on-line dei termini e condizioni di utilizzo del servizio (TOS)

2.5 Il Socio è l'unico responsabile della segretezza delle proprie credenziali d'accesso (user e password)

2.6 L'iscrizione e la fruizione dei servizi del programma sono nominativi. In caso di smarrimento o furto delle proprie credenziali d'accesso il Socio membro di Doctor Club è tenuto ad informare tempestivamente il Servizio Soci, il quale potrà provvedere a rimettere nuove credenziali. L'azienda non sarà comunque responsabile per eventuali utilizzi fraudolenti delle credenziali smarrite o rubate.

2.7 Non è ammessa l'iscrizione di più persone con stesse credenziali d'accesso. Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il Socio fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite il sito Internet o contattando il Servizio Soci. Il Socio garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite all'Azienda e ne è il solo responsabile.

2.8 Il Socio ha diritto di recedere dal Programma in ogni momento, prima della prevista scadenza dello stesso. In tal caso, fatta salva la possibilità di ottenere, qualora i punti accumulati siano sufficienti, il Premio spettante, gli eventuali punti residui al momento del recesso andranno perduti.

2.9 Il Socio non può vendere o permutare in alcun modo i punti o i relativi premi spettanti.

2.10 Il Socio non può in alcun modo falsificare od alterare i dati che riguardano la sua partecipazione al Programma, né rilasciare dichiarazioni o fornire indicazioni mendaci o fuorvianti al fine di acquisire vantaggi allo stesso non spettanti.

2.11 Moby Dick srl si riserva la facoltà di offrire iniziative promozionali a determinati gruppi di clientela. Attraverso la partecipazione a tali iniziative promozionali il Socio può ricevere una serie di benefici aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Programma.

Art. 3 – Regole di condotta e sanzioni

3.1 La partecipazione del Socio al Programma è subordinata al rispetto di tutte le condizioni ed alle regole di condotta riportate nel presente Regolamento.

3.2 E' fatto, in particolare, divieto al Socio di tenere qualsiasi condotta impropria che si traduca in un atteggiamento indecoroso, irrispettoso o molesto nei confronti di dipendenti dell'azienda o di Partner del Programma.

3.3 L'azienda si riserva la facoltà, a sua insindacabile discrezione, di escludere il Socio dal Programma e, sempre fatti salvi i diritti dallo stesso acquisiti, cancellare punti accumulati ma non ancora utilizzati al momento in cui l'esclusione viene comunicata e di annullare eventuali Premi ottenuti in precedenza e non ancora fruiti, qualora non rispetti tutte le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti non aderente allo stesso nonché non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile.

Art. 4 – I Partner del Programma

L'elenco dei Partner del Programma è riportato sul sito Internet www.doctorclub.it. Tale elenco è suscettibile di essere variato in ogni momento.

Art. 5 – I punti

5.1 I punti costituiscono l'unità base di calcolo utilizzata dall'azienda per il Programma. Il Socio accumula punti sui sondaggi e sulle attività svolte da Moby Dick srl, da GMC srl, da PharmaGRIN srl o da Partner ufficiali (Art. 4).

5.2 L'ammontare dei punti accreditati per ciascun sondaggio o singola attività è annunciato dall'azienda in fase di esecuzione delle singole rilevazioni/servizi, calcolato in base all'importanza del servizio e/o dell'impegno temporale richiesto al Socio e, comunque, a discrezione dell'Azienda secondo gli accordi con i propri clienti, purché chiaramente esposti al Socio al momento della richiesta di collaborazione.

5.3 L'accredito dei punti è gestito dai sistemi dell'Azienda. In caso di mancato accredito automatico dei Punti, il Socio avrà diritto al retro-credito degli stessi inviando i dettagli della partecipazione al programma (data/ora di partecipazione, titolo o denominazione del servizio, ecc) via fax oppure per posta al Servizio Soci Doctor Club.

5.4 I Punti spettanti al Socio potranno essere accreditati unicamente dopo l'avvenuta effettuazione di ogni singola partecipazione alla rilevazione/attività richiesta dall'Azienda.

5.5 L'Azienda si riserva la facoltà di porre in essere iniziative promozionali o accordi particolari in base ai quali erogare Punti anche a titolo diverso ed ulteriore rispetto ai casi previsti dal Presente Regolamento e sul sito Internet www.doctorclub.it e/o dalla Guida e/o nelle Comunicazioni del Programma.

5.6 Per l'ottenimento di Punti a seguito di fruizione di servizi/prodotti forniti dai Partner Commerciali, valgono le regole da questi comunicate.

5.7 Alcune attività richieste ai Soci dall'azienda (rilevazioni, attività di ricerca, altri servizi) possono non dare diritto a Punti. La partecipazione alle attività/servizi richiesti dall'Azienda è sempre discrezionale da parte del Socio.

5.8 I punti non possono essere negoziati dai Soci né convertiti in denaro.

5.9 I punti accumulati dal Socio vengono riportati su apposito Rendiconto disponibile sul sito internet www.doctorclub.it, oppure inviato periodicamente all'indirizzo postale o telematico comunicato all'azienda dal Socio. Moby Dick srl si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento gli intervalli in cui tali Rendiconti verranno forniti e non è responsabile per ritardi dovuti a disguidi postali o da attribuirsi all'eventuale mancato aggiornamento del proprio indirizzo da parte del Socio. Resta in ogni caso ferma la facoltà per l'azienda di non riconoscere o cancellare in ogni momento eventuali Punti accreditati erroneamente, dandone adeguata informativa al Socio.

5.10 Trascorso un periodo di ventiquattro (24) mesi, durante il quale il Socio non abbia utilizzato alcun servizio previsto dall'iscrizione a Doctor Club, l'azienda si riserva la facoltà di chiudere il conto e cancellare i Punti su questo presenti. E' responsabilità del Socio verificare la data di scadenza dei propri Punti.

5.11 La presente operazione a premi consente di accumulare Punti dal primo gennaio al 31 dicembre di ogni anno. I Premi potranno essere richiesti dal Socio entro la scadenza indicata. I Premi saranno consegnati all'avente diritto entro il termine massimo di 30 giorni dalla richiesta del Socio, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430. I punti accumulati e non utilizzati entro la data di scadenza (31 dicembre di ogni anno) verranno cancellati dal conto personale del Socio. L'azienda si riserva, in questo caso, di liquidare i punti non ancora utilizzati alla data indicata attraverso l'invio di prodotti enogastronomici, di valore commerciale corrispondente al residuo punti non utilizzato. Eventuali punti residui scaduti e per i quali non sia possibile una liquidazione attraverso prodotti enogastronomici per varie ragioni (quantità esigua di punti, mancato o errato indirizzo di spedizione comunicato), non sarà esigibili in futuro, costituiranno quindi sopravvenienza per MobyDick srl.

Art. 6 - I Premi

6.1 Il Socio può richiedere esclusivamente Premi presenti sul catalogo www.doctorclub.it al momento della **“effettuazione dell’ordine”**.

6.2 Le modalità con le quali è possibile richiedere i Premi sono evidenziate nelle apposite vetrine dei premi, consultabili sul sito Internet www.doctorclub.it, ove è specificato anche il quantitativo di Punti necessario per ciascun Premio.

6.3 Il Socio, raggiunto il quantitativo di Punti necessario, potrà prenotare il Premio collegandosi alla sezione **CATALOGO** del sito Internet www.doctorclub.it.

6.4 Le spese di spedizione sono incluse nel “valore in punti” esposto sul **catalogo premi**, salvo diversa e specifica indicazione su particolari articoli del **catalogo premi**.

6.5 Per alcune specifiche tipologie di premi l’azienda si riserva di effettuare ritenute fiscali come per Legge, da calcolarsi in percentuale sui punti relativi al premio richiesto.

Art. 7 - Trattamento dei dati personali – Privacy Policy

Moby Dick Srl Informativa sulla privacy

Aggiornamento: 24 maggio 2018.

Siamo consapevoli di quanto siano per te importanti le modalità con cui vengono utilizzate e condivise le informazioni che ti riguardano e apprezziamo la fiducia che riponi in noi nel farlo in modo scrupoloso e responsabile. Questa informativa sulla privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali attraverso i siti web, i dispositivi, i prodotti, i servizi, gli store online e fisici Moby Dick Srl che rinviano a questa Informativa sulla privacy (congiuntamente i **“Servizi Moby Dick”**).

- 7.1 Titolari del trattamento dei dati personali
- 7.2 Quali dati personali degli utenti vengono raccolti da Moby Dick Srl?
- 7.3 Per quali finalità Moby Dick Srl tratta i tuoi dati personali?
- 7.4 Cookie
- 7.5 Moby Dick Srl comunica a terzi i tuoi dati personali?
- 7.6 Come viene garantita la sicurezza dei tuoi dati personali?
- 7.7 Inserzionisti terzi e link ad altri siti web
- 7.8 A quali dati puoi accedere?
- 7.9 Quali opzioni hai a disposizione?
- 7.10 I minori possono utilizzare i Servizi Moby Dick?
- 7.11 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?
- 7.12 Contatti, Informative e Revisioni
- 7.13 Esempi di dati che raccogliamo
- 7.14 Dati ai quali puoi accedere
- 7.15 Servizi del Gruppo Moby Dick

7.1 Titolari del trattamento dei dati personali

Moby Dick Srl con sede in Via Islanda 14 Z.I. Lecce è titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso i Servizi Moby Dick.

7.2 Quali dati personali dei utenti vengono raccolti da Moby Dick?

Raccogliamo i tuoi dati personali per fornire e migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi.

Di seguito sono elencate le categorie di dati che raccogliamo:

- **Dati che ci fornisci direttamente:** riceviamo e conserviamo qualsiasi dato che ci fornisci in relazione ai Servizi Moby Dick. Puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei nostri Servizi Moby Dick.
- **Dati che vengono raccolti automaticamente:** quando utilizzi i Servizi Moby Dick riceviamo e conserviamo automaticamente alcune categorie di dati come, ad esempio, le informazioni relative al tuo utilizzo di essi, inclusa la tua interazione con i contenuti e i servizi disponibili attraverso i Servizi Moby Dick. Come molti altri siti web, utilizziamo i "cookie" e altri strumenti di identificazione univoci e otteniamo alcune tipologie di dati quando il tuo browser o il tuo dispositivo accedono ai Servizi Moby Dick e ad altri contenuti forniti da, o per conto di, Moby Dick su altri siti web.
- **Dati ricevuti da altre fonti:** potremmo ricevere informazioni che ti riguardano da altre fonti.

7.3 Per quali finalità Moby Dick tratta i tuoi dati personali?

Trattiamo i tuoi dati personali per svolgere, fornire e migliorare i Servizi Moby Dick che offriamo ai nostri utenti. Queste finalità comprendono:

- **Acquisto e consegna di prodotti e servizi.** Utilizziamo i tuoi dati personali per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi, processare eventuali pagamenti e comunicare con te relativamente ai tuoi ordini, ai prodotti, ai servizi e alle offerte promozionali.
- **Fornire e migliorare i Servizi Moby Dick e risolvere eventuali problematiche ad essi connesse.** Utilizziamo i tuoi dati personali per fornire funzionalità, analizzare le prestazioni, correggere errori e migliorare l'utilizzo e l'efficienza dei Servizi Moby Dick.
- **Suggerimenti e personalizzazione.** Utilizziamo i tuoi dati personali per suggerire funzionalità, prodotti e servizi che potrebbero interessarti, per identificare le tue preferenze e personalizzare la tua esperienza con i Servizi Moby Dick.
- **Adempiere ad obblighi di legge.** In alcuni casi abbiamo per legge l'obbligo di raccogliere e trattare i tuoi dati personali.
- **Comunicare con te.** Utilizziamo i tuoi dati personali per comunicare con te relativamente ai Servizi Moby Dick attraverso diversi canali (ad esempio, via telefono, e-mail e chat).
- **Prevenzione di frodi e rischi relativi al credito.** Trattiamo dati personali anche per prevenire e accertare frodi e abusi al fine di proteggere la sicurezza dei nostri utenti. Potremmo anche utilizzare indici di affidabilità creditizia per valutare e gestire i rischi relativi al credito.
- **Finalità per le quali chiediamo il tuo consenso.** Potremmo inoltre chiedere il tuo consenso per trattare i tuoi dati personali per specifiche finalità che ti comunicheremo. Quando acconsenti al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per una specifica finalità, potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento e, in tal caso, cesseremo di trattare i tuoi dati per tale finalità.

7.4 Cookie

Per consentire ai nostri sistemi di riconoscere il tuo browser o il tuo dispositivo e per fornirti i Servizi Moby Dick utilizziamo i cookie. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, ti invitiamo a consultare la nostra [Informativa sui Cookie](#).

7.5 Moby Dick comunica a terzi i tuoi dati personali?

I dati relativi ai nostri utenti sono una componente fondamentale della nostra attività e non vendiamo a terzi i dati personali dei nostri utenti. Moby Dick comunica i dati personali dei suoi utenti come di seguito descritto.:

- **Transazioni che coinvolgono terze parti:** mettiamo a tua disposizione servizi, prodotti, applicazioni o skill forniti da terze parti per l'utilizzo dei, o attraverso i, Servizi Moby Dick. Inoltre, forniamo servizi o vendiamo prodotti in collaborazione con aziende terze. Sarai in grado di riconoscere quando un terzo è coinvolto nelle nostre transazioni ed è in relazione a queste transazioni che condividiamo le informazioni sugli utenti con tale soggetto terzo.
- **Terzi fornitori di servizi:** ci serviamo di altre aziende e di persone fisiche affinché svolgano certe attività per nostro conto. Ad esempio, per evadere ordini di prodotti o servizi, consegnare pacchi, inviare posta cartacea ed e-mail, rimuovere le informazioni ricorrenti dalle liste utenti, analizzare dati, fornire assistenza marketing, fornire risultati di ricerche e link (inclusi annunci e link a pagamento), processare transazioni di credito, trasmettere contenuti, calcolare rischi relativi al credito e fornire servizi di

assistenza clienti. Questi terzi fornitori di servizi hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per lo svolgimento delle loro attività, ma non potranno trattare i dati di cui vengono a conoscenza per scopi ulteriori. Inoltre, tali terzi sono tenuti a trattare i dati personali di cui vengono a conoscenza in conformità a questa Informativa sulla privacy e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati personali.

- **Trasferimenti di azienda:** poiché la nostra attività è in continuo sviluppo potremmo vendere o acquistare altre aziende o servizi. In genere, in tali operazioni, i dati relativi alla clientela rientrano nel patrimonio aziendale che viene trasferito, ma rimangono soggetti al contenuto della precedente Informativa sulla privacy eventualmente applicabile (a meno che, naturalmente, il cliente non acconsenta diversamente). Qualora Moby Dick Srl o, sostanzialmente, il suo patrimonio aziendale venissero acquisiti da terzi, i dati personali relativi alla clientela rientrerebbero naturalmente tra i beni trasferiti.
- **Tutela di Moby Dick e di altri soggetti:** comunichiamo dati relativi all'account e altri dati personali quando riteniamo che tale comunicazione sia conforme ad obblighi di legge, per far rispettare o applicare i nostri Termini e condizioni e altri accordi o per tutelare i diritti, il patrimonio nonché la sicurezza di Moby Dick, dei nostri utenti o di altri soggetti. Quanto sopra ricomprende lo scambio di informazioni con altre società ed organizzazioni che provvedono alla prevenzione di frodi o alla riduzione del rischio relativo al credito.

In casi diversi da quelli sopra elencati sarai informato ogni qualvolta i tuoi dati personali siano condivisi con terzi e avrai la possibilità di scegliere se consentire o meno tale comunicazione a terzi.

7.6 Come viene garantita la sicurezza dei tuoi dati personali?

Progettiamo i nostri sistemi e i nostri dispositivi tenendo in debita considerazione la tua sicurezza e la tua privacy.

- Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati durante la loro trasmissione utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni che fornisci.
- Adottiamo misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri utenti. Le nostre procedure di sicurezza implicano che occasionalmente ti possa essere chiesto di fornire prova della tua identità prima di rivelarti dati personali.
- I nostri sistemi offrono funzionalità di sicurezza per proteggerli da accessi non autorizzati e perdite di dati. È importante che tu adotti misure adeguate ad impedire l'accesso non autorizzato alla tua password e ai tuoi computer, dispositivi e applicazioni. Accertati sempre di esserti disconnesso quando finisci di utilizzare un computer condiviso con altri utenti.

7.8 A quali dati personali puoi accedere?

Puoi accedere ai tuoi dati che comprendono il tuo nome, il tuo indirizzo, le tue opzioni di pagamento, le informazioni sul tuo profilo, le tue impostazioni e la cronologia degli ordini, dalla sezione del sito denominata "Il mio account".

7.9 Quali opzioni hai a disposizione?

Se hai domande od obiezioni circa le modalità attraverso cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattare il nostro **Servizio Clienti**. Molti dei nostri Servizi Moby Dick comprendono inoltre impostazioni che ti consentono di scegliere come i tuoi dati possano essere utilizzati.

- Come indicato sopra, puoi scegliere di non fornire alcuni dati ma, in tal caso, potresti non essere in grado di usufruire di molti dei Servizi Moby Dick.
- Puoi aggiungere o aggiornare alcuni dati nella sezione "il mio account". Quando aggiorni i dati, generalmente conserviamo una copia della versione precedente per i nostri archivi.
- Se non vuoi ricevere e-mail o altre comunicazioni da noi puoi inviare una email al **Servizio Clienti** con la tua richiesta.
- Il menu Aiuto presente sulla maggior parte dei browser e dei dispositivi ti indicherà come evitare che il tuo browser o il tuo dispositivo accettino nuovi cookie, come fare sì che il browser ti informi quando ricevi un nuovo cookie e come disattivare del tutto i cookie. Poiché i cookie ti consentono di usufruire di alcuni Servizi Moby Dick fondamentali, ti consigliamo di lasciarli attivi. Se, per esempio, blocchi o rifiuti i nostri cookie, non sarai in grado di aggiungere articoli al tuo Carrello, completare il tuo ordine o

utilizzare i Servizi Moby Dick che richiedono la tua autenticazione. **Per maggiori informazioni sui cookie, consulta la nostra [Informativa sui Cookie](#).**

- Quando ci consenti di trattare i tuoi dati personali per una specifica finalità potrai revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. In tal caso, cesseremo qualsiasi ulteriore trattamento dei tuoi dati per tale specifica finalità.

Inoltre, in base alla normativa applicabile, hai il diritto di richiedere l'accesso, rettificare e cancellare i tuoi dati personali ed esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Potrai inoltre opporsi al trattamento da parte nostra dei dati personali o chiedere, in determinati casi, la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, ti invitiamo a contattare il **Servizio Clienti Moby Dick**.

7.10 I minori possono utilizzare i Servizi Moby Dick?

Moby Dick non vende prodotti a minori. Vendiamo prodotti per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi Moby Dick solo coinvolgendo un genitore o un tutore.

7.11 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali per consentirti di utilizzare in modo continuativo i Servizi Moby Dick per il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, come richiesto dalla legge, a seconda della tipologia di trattamento previsto nel registro dei trattamenti di Moby Dick.

7.12 Contatti, Informative e Revisioni

Se hai domande su come Moby Dick utilizza e tratta i dati personali o desideri metterti in contatto con uno dei nostri titolari del trattamento, contattaci inviandoci una breve descrizione della questione che intendi sottoporci e faremo il possibile per aiutarti. Inoltre, il Responsabile della protezione dei dati per i suddetti titolari del trattamento può essere contattato all'indirizzo info@mobydicksrl.com.

Poiché le nostre attività cambiano costantemente, anche la nostra Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Ti suggeriamo di controllare con frequenza il nostro sito per verificare eventuali cambiamenti. La nostra Informativa sulla privacy attuale si applica a tutti i dati che abbiamo su di te e sul tuo account, salvo diverse indicazioni. Dal momento che rispettiamo le promesse fatte non modificheremo mai in maniera sostanziale, senza il consenso degli utenti interessati, le nostre policy e le nostre procedure rendendole meno tutelanti rispetto ai dati dei nostri utenti che abbiamo raccolto.

7.13 Esempi di dati che raccogliamo

Dati che ci fornisci quando utilizzi i Servizi Moby Dick

Ci fornisci i tuoi dati quando:

- cerchi prodotti o servizi;
- effettui un ordine tramite i Servizi Moby Dick;
- fornisci dati nella sezione Il mio account (e potresti avere più account qualora tu abbia utilizzato più di un indirizzo e-mail o più di un numero di telefono quando hai effettuato un acquisto);
- configuri le tue impostazioni, fornisci autorizzazioni per accedere a dati o interagisci con i nostri portali;
- comunichi con noi per telefono, e-mail o in altro modo;
- compili un questionario od una richiesta di aiuto;
- partecipi alle funzionalità della community; pubblichi e valuti le Recensioni degli utenti;

Agendo come sopra potresti fornirci i seguenti dati: il tuo nome; il tuo indirizzo e il tuo numero di telefono; le informazioni relative al pagamento; la tua età; le informazioni relative alla tua posizione; i nominativi dei destinatari degli ordini; gli indirizzi e-mail dei tuoi amici e di altre persone; i contenuti di recensioni e di e-mail inviate a noi; le informazioni e i documenti relativi all'identità e al tuo status; il numero di partita IVA; e i file di log e configurazioni del tuo profilo.

Dati che raccogliamo automaticamente

Raccogliamo ed analizziamo dati quali, ad esempio:

- l'indirizzo di protocollo Internet (IP) utilizzato per connettere a Internet il tuo computer o altri dispositivi;
- il login, l'indirizzo e-mail e le password;
- le informazioni sul computer, sul dispositivo e sulla connessione, quali le applicazioni del dispositivo o il tipo e la versione di browser, i tipi e le versioni di "browser plug-in", il sistema operativo o il fuso orario impostato;
- la posizione del tuo dispositivo o del tuo computer;
- le informazioni relative alla tua interazione con i contenuti, comprese le informazioni sul fornitore di servizi Internet;
- i dati di connettività ed eventuali errori o esiti negativi;
- la cronologia degli acquisti e dell'utilizzo dei contenuti, dati che talvolta combiniamo con informazioni simili raccolte da altri utenti con la finalità di creare funzioni quali "I più venduti";
- il percorso URL (Uniform Resource Locators) completo (comprensivo di data ed orario); il numero dei cookie; i prodotti e/o i contenuti che hai visualizzato o cercato; i tempi di caricamento della pagina, gli errori di download e le informazioni di interazione con le pagine (quali scorrimenti, click e movimenti del cursore sulle pagine);
- i numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del nostro servizio clienti.

Possiamo anche utilizzare identificatori di dispositivi, cookie e altre tecnologie su dispositivi, applicazioni e sulle nostre pagine web per raccogliere informazioni sulla navigazione, l'utilizzo o altre informazioni tecniche per finalità di prevenzione di frodi.

Dati che raccogliamo da altre fonti

Possiamo ricevere da altre fonti dati quali, ad esempio:

- le informazioni aggiornate su consegna ed indirizzo da parte dei nostri corrieri o da altre terze parti, che utilizziamo per aggiornare i nostri registri e per consegnarti i prossimi ordini o effettuare le future comunicazioni in maniera più agevole;
- i dati sull'account, le informazioni su acquisti o su redenzione di codici, sulle pagine visitate o altre informazioni relative alle tue interazioni con aziende con le quali gestiamo determinate offerte in *co-branding* o alle quali forniamo servizi tecnici, di logistica, di **loyalty program**, pubblicitari o di altro genere;
- i risultati di ricerche e link;

7.14 Dati ai quali puoi accedere

Attraverso i Servizi Moby Dick puoi accedere a determinati dati quali, ad esempio:

- lo stato degli ordini recenti (comprese le iscrizioni a servizi);
- la cronologia completa degli ordini;
- le informazioni di identificazione personale (che includono nome, e-mail, password, preferenze di comunicazione);
- le impostazioni di pagamento (che includono codici promozionali, buoni regalo e saldo disponibile);
- le impostazioni di notifiche e-mail (che includono avvisi sulla disponibilità dei prodotti, consegne, avvisi per occasioni speciali e newsletter);
- i suggerimenti e i prodotti visualizzati di recente che sono la base per i suggerimenti;
- i contenuti che hai visualizzato di recente;
- il tuo profilo (incluse le tue recensioni sui prodotti, i tuoi suggerimenti, gli avvisi e il profilo personale);

Se hai domande o reclami relativamente alle nostre modalità di trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dello GDPR, o con riguardo alle nostre politiche sulla privacy in generale, ti preghiamo di contattarci a: info@mobydicksrl.com Risponderemo prontamente alla tua domanda.

Come descritto nella sezione "Moby Dick comunica a terzi i tuoi dati personali?" talvolta noi forniamo informazioni personali a terzi al fine di svolgere servizi per conto di Moby Dick. Se comunichiamo a terzi informazioni personali ricevute ai sensi del GDPR, l'accesso da parte dei terzi nonché l'uso e la divulgazione di dati personali devono avvenire nel rispetto degli obblighi imposti dal GDPR e saremo responsabili ai sensi del GDPR per ogni violazione di tali obblighi da parte di un terzo, fatta salva l'ipotesi in cui proviamo di non essere responsabili dell'evento che ha causato il danno.

7.15 Servizi di Moby Dick Srl

Doctorclub.it
Ilmiobuono.it

Art. 8 - Rinvio e conflitto di norme

8.1 Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Regolamento, si rinvia alle pertinenti norme di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13 dicembre 2001, n. 289), recante "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449".

8.2 In caso di eventuale conflitto tra le previsioni del presente Regolamento e quelle della richiamata normativa queste ultime dovranno intendersi prevalenti sulle prime.

8.3 Per eventuali e future controversie derivanti dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Tribunale di Milano